



DAS RAUCHFREI TICKET-

die Zusammenarbeit von
Gesundheitseinrichtungen und
Gesundheitsberufen mit dem Rauchfrei
Telefon in Österreich



Mag. Melanie Stulik

17. Deutsche Konferenz für Tabakkontrolle

4. Dezember 2019

17. Deutsche Konferenz für Tabakkontrolle

Bitte kreuzen Sie die für Sie zutreffenden Antworten an:	Interessenskonflikt /Ja – Nein (Wenn ja, welche)
Haben Sie in den letzten 5 Jahren Vortragshonorare von der Pharma-, Tabak- oder E-Zigarettenindustrie oder deren Lobby-Organisationen bezogen?	Nein
Haben Sie in den letzten 5 Jahren Beratungshonorare von der Pharma-, Tabak- oder E-Zigarettenindustrie oder deren Lobby-Organisationen bezogen (Advisory Boards)?	Nein
Haben Sie in den letzten 5 Jahren von der Pharma-, Tabak- oder E-Zigarettenindustrie oder deren Lobby-Organisationen finanzielle Unterstützung für Projekte bezogen?	Nein
Haben Sie kommerzielle Verbindungen zu den Herstellern oder den Vertriebsorganisationen für Tabakprodukte, Nikotinersatzprodukte oder E-Inhalationsprodukte, die im Rahmen der 16. Deutschen Konferenz für Tabakkontrolle erwähnt werden (soweit vorhanden)?	Nein
Haben Sie kommerzielle Verbindungen zu Konkurrenten von Herstellern oder den Vertriebsorganisationen für Tabakprodukte, Nikotinersatzprodukte oder E-Inhalationsprodukte, die im Rahmen der 16. Deutschen Konferenz für Tabakkontrolle erwähnt werden (soweit vorhanden)?	Nein
Haben Sie sonstige Verbindungen zur Pharma-, Tabak- oder E-Zigarettenindustrie oder deren Lobby-Organisationen?	Nein
Bitte beschreiben Sie hier potentielle andere Interessenskonflikte:	



Ich deklariere hiermit, keine Interessenkonflikte im Rahmen der 17. Deutschen Konferenz für Tabakkontrolle zu haben.

NACHNAME, VORNAME (BLOCKBUCHSTABEN)

STULIK, MELANIE

Datum und Unterschrift

28.11.2019 Melanie Stulik

Alltagsphilosophie

September 2019:

Rauchfrei Ticket mit interessanter Fragestellung



RAUCHFREI TELEFON – WAS IST DAS?

- Seit 2006 gibt es die österreichische „Quitline“
- **Initiative der Sozialversicherungsträger, Länder und des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz**
Betreiber: Niederösterreichische Gebietskrankenkasse
- **österreichweit kostenfrei erreichbar**
Montag bis Freitag 10:00 – 18:00 Uhr
- **Klinische- und Gesundheitspsychologinnen mit Zusatzausbildung Tabakentwöhnung**
- **Beratung nach aktuellen wissenschaftlichen Leitlinien und internationalen Standards**
- **Information und Weitervermittlung**
- **Rauchfrei App: www.rauchfreiapp.at**
- **Website: www.rauchfrei.at/rauchfreeticket (Profis und Presse/Gesundheitsberufe)**



Nachbetreuung

- Nach einer ambulanten oder stationären Tabakentwöhnung (Dauer zw. 2 - 6 Wochen)
 - Fokussierung auf rückfallsensitive Zeiten
 - Schwerpunkte: Aufrechterhalten der Rauchfreiheit, Rückfallprophylaxe, Alltagstransfer (bei stationärer Entwöhnung)
- Nachbetreuung erhöht die Abstinenzquote!



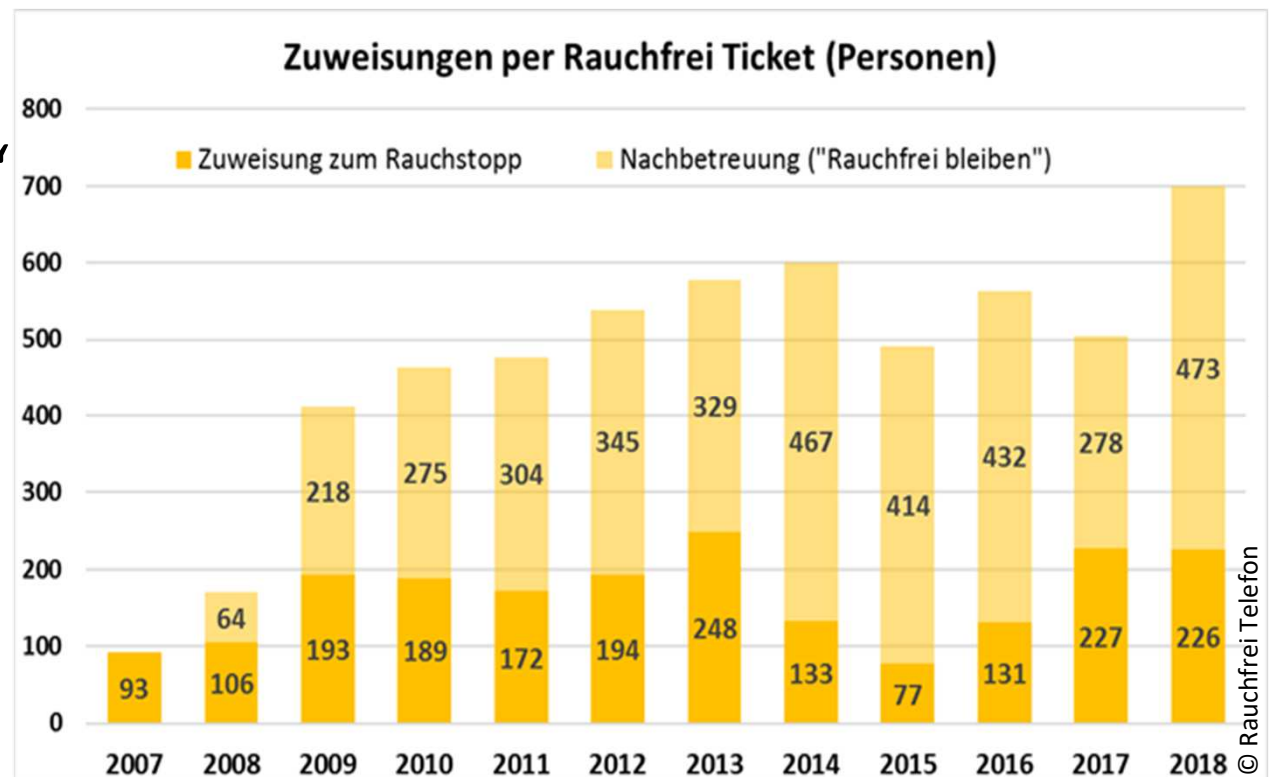
Nachbetreuung wirkt!

- Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung – Tabakstrategiegruppe
- Minimal Data Set zur Evaluierung der Tabakentwöhnungsangebote der SV-Träger:
Nachbetreuungsangebote:
2/3 Anmeldung zur Beratung des Rauchfrei Telefons
- **Nachbefragung:**
Die Ergebnisse zeigen, dass die **Erfolgsrate bei** den Personen, die ein **Nachbetreuungsangebot** in Anspruch genommen haben, **höher** ist als bei jenen, die kein Nachbetreuungsangebot in Anspruch genommen haben.



Start mit Fax to quit

- Seit 2007 in Anlehnung an Fax to quit: Kooperationsmodelle „Rauchfrei per Fax“ und „Rauchfrei in den Alltag“
- Seit 2017: „Rauchfrei Ticket“



Das Rauchfrei Ticket

Melden Sie Ihre Patientinnen und Patienten bei uns an und wir unterstützen sie während des Rauchstopps kostenfrei.



Vermittlung an das Rauchfrei Telefon vor und nach dem Rauchstopp

- **Ask**

Erfragen Sie das Rauchverhalten
(bei jedem Kontakt, bei jedem Patienten)



- **Advice**

Empfehlen Sie den Rauchstopp
(klar und unmissverständlich)



- **Connect!**

Verbinden Sie direkt zu einem Tabakentwöhnangebot
(im Haus, Rauchfrei Telefon, Rauchfrei Kurse der Krankenkassen)



Kurzansprache:

**Eine Minute
wirkt!**

Das Rauchfrei Ticket

Melden Sie Ihre Patientinnen und Patienten bei uns an und wir unterstützen sie während des Rauchstoffs kostenfrei.

 Rauchfrei
Telefon
0800 810 013
www.rauchfrei.at

Angebot für Personen aus dem Gesundheitswesen



1 Sie erfragen den Rauchstatus und empfehlen den Rauchstopp. Bei Interesse bieten Sie die kostenlose Beratung durch das Rauchfrei Telefon an.

2 Sie melden Ihre Patientin/Ihren Patienten an: per Homepage, per Fax, per E-Mail, per Post.

3 Wir rufen Ihre Patientin/Ihren Patienten an.

4 Wir unterstützen individuell vor und nach dem Rauchstopp.

**RAUCHEN SIE?
ICH EMPFEHLE IHNEN AUFZUHÖREN!
MÖCHTEN SIE HILFE VOM RAUCHFREI TELEFON?**

JA, GERNE.

**HIER SPRICHT DAS RAUCHFREI TELEFON.
SCHÖN, DASS SIE SICH ANGEMELDET HABEN.**

DANKE, ICH HABE MICH SCHON AUF DEN ANRUF GEFREUT.

Anmeldung für ein telefonisches Beratungsgespräch zum Rauchstopp

Das Rauchfrei Ticket für

NOTWENDIGE ANGABEN:

Frau Herr

Vorname, Nachname

Telefonnummer (inkl. Vorwahl)

FREIWILLIGE ANGABEN:

Raucht noch [Zigaretten/Tag] Rauchfrei seit [Tag, Monat, Jahr]

Am ehesten erreichbar

<input type="radio"/> Montag	von	<input type="radio"/> 10-12 Uhr	<input type="radio"/> 12-15 Uhr	<input type="radio"/> 15-18 Uhr
<input type="radio"/> Dienstag	von	<input type="radio"/> 10-12 Uhr	<input type="radio"/> 12-15 Uhr	<input type="radio"/> 15-18 Uhr
<input type="radio"/> Mittwoch	von	<input type="radio"/> 10-12 Uhr	<input type="radio"/> 12-15 Uhr	<input type="radio"/> 15-18 Uhr
<input type="radio"/> Donnerstag	von	<input type="radio"/> 10-12 Uhr	<input type="radio"/> 12-15 Uhr	<input type="radio"/> 15-18 Uhr
<input type="radio"/> Freitag	von	<input type="radio"/> 10-12 Uhr	<input type="radio"/> 12-15 Uhr	<input type="radio"/> 15-18 Uhr

Meine Patientin/mein Patient ist damit einverstanden, dass die Daten zur Kontaktaufnahme an das Rauchfrei Telefon übermittelt werden.

Datum: _____

Unterschrift Zuweiser/in _____

Übermitteln Sie dieses Rauchfrei Ticket auf eine der folgenden Arten:

- ☛ Fax: 050 899 6262
- ☛ Email: info@rauchfrei.at
- ☛ Post: Rauchfrei Telefon, Kremser Landstraße 3, 3100 St. Pölten
- ☛ Eine Anmeldung kann auch online unter www.rauchfrei.at/rauchfreiticket erfolgen.

Stempel der Absenderin/des Absenders

Kontaktadresse der Überweisenden Stelle

Information und Kontakt:

Kostenfrei unter 0800 810 013 Montag bis Freitag 10:00 bis 18:00 Uhr · www.rauchfrei.at · Fax: 05 0899 6262 · info@rauchfrei.at · Kremser Landstraße 3, 3100 St. Pölten

Das Rauchfrei Telefon ist eine Initiative der Sozialversicherungsträger, der Länder und des Bundesministeriums für Gesundheit und Frauen, betrieben von der NÖ Gebietskrankenkasse.

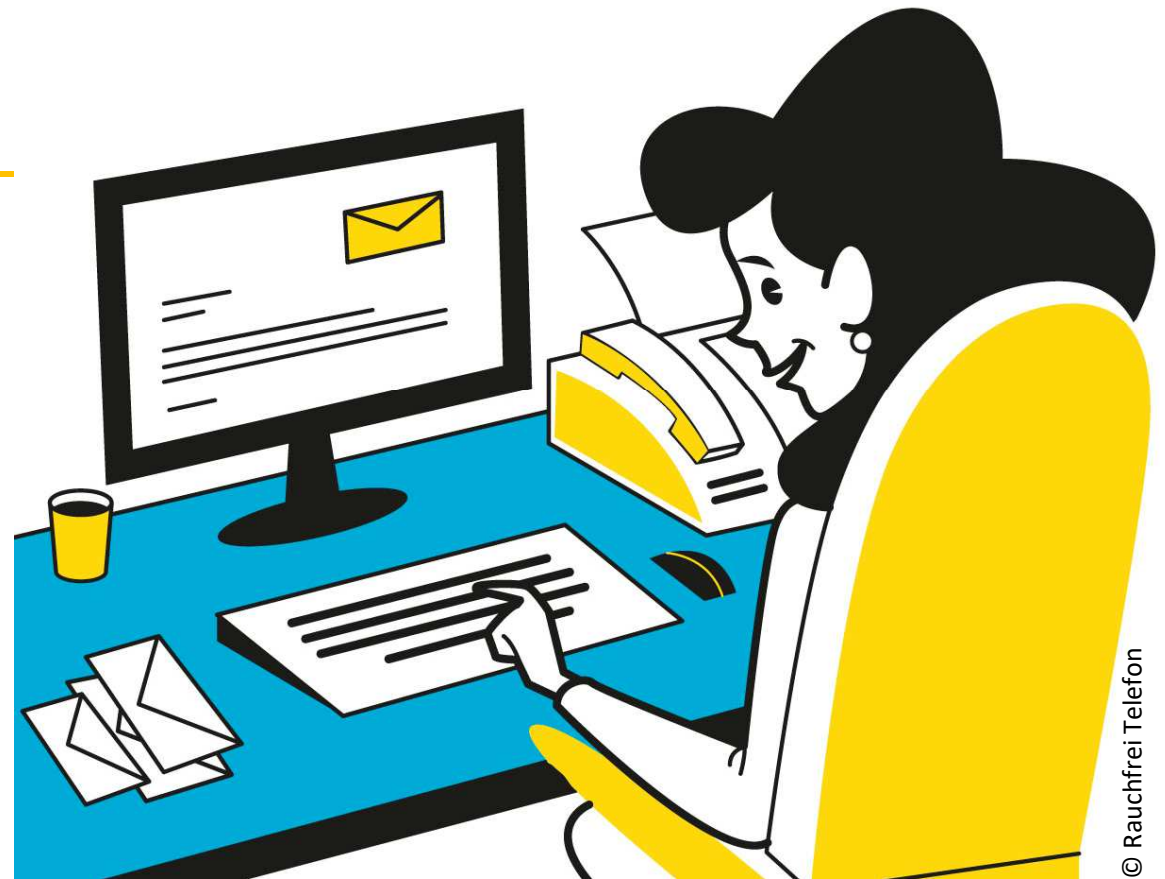
Für Fragen stehen wir gerne unter 0800 810 013 zur Verfügung.

Ablauf Rauchfrei Ticket

Sie erfragen den Rauchstatus und empfehlen den Rauchstopp/
Aufrechterhaltung der Rauchfreiheit.

Bei Interesse bieten Sie die kostenlose Beratung durch das Rauchfrei Telefon an.





**Sie melden Ihre Patientin/Ihren Patienten an:
Online, per Fax, per E- Mail, per Post.**

**Wir rufen an
und unterstützen
individuell
vor und nach dem
Rauchstopp.**



Nutzen für alle Beteiligten

- Empfehlung durch Gesundheitsberufe **erhöht die Motivation** zum Rauchstopp
- Nachbetreuung nach dem Rauchstopp **erhöht die Abstinenzwahrscheinlichkeit**

Für Raucher/innen und Ex-Raucher/innen:

- Anmeldung durch Gesundheitsberufe **nimmt die Hürde**, sich selber zu melden
- wird in der Praxis **gut angenommen** (80% sind erreichbar)

Nutzen für alle Beteiligten

Für Institutionen/Gesundheitsfachleute:

- wenig Zeitaufwand für hohe Wirkung (v.a. in Bezug auf Behandlung)
- Weiterleitung oder Nachbetreuung
- Steigerung der Abstinenzraten der eigenen Programme

Für das Rauchfrei Telefon:

- Kennen des jeweiligen Angebotes (Weitervermittlung)
- Kooperationen
- Einteilbarkeit der Termine

Wie werden Gesundheits- einrichtungen erreicht?

- Wiederholter persönlicher Kontakt (Telefonate, Ansprache,...)
- Fortbildungen für Gesundheitsfachleute
- Tagungen, Kongresse,...
- Feedback über Anmeldungen ½ jährlich an zuweisende Stellen



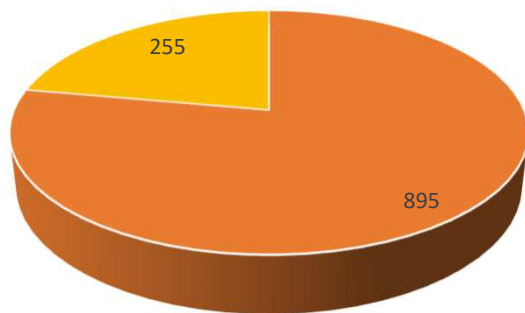
Welche Stellen weisen zu?

- Anmeldung zum Rauchstopp:
Gesundheitsfachleute und –Einrichtungen
- Anmeldung zur Nachbetreuung:
Sozialversicherungsträger (Rauchfrei-Kurse) und
Gesundheits-/Reha-Einrichtungen
- Rauchfrei Ticket als Nachbetreuung in Kurse
implementiert

Rauchfrei Ticket Nutzung

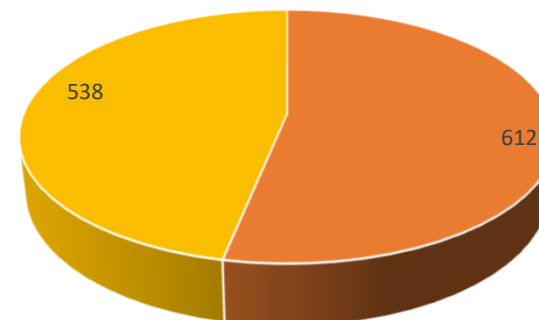
- 2018: 699 Anmeldungen via „Rauchfrei Ticket“
- 2019: 1150 Zuweisungen (1.1.2019-22.11.2019)
 - 895 Anmeldungen zur Nachbetreuung (77,8%)
 - 255 Anmeldungen zum Rauchstopp (22,2%)
 - Frauen: 612 (53,2%), Männer: 538 (46,8%)

Anmeldungen (N = 1150)



■ Nachbetreuung ■ Faxanmeldung zum Rauchstopp

Geschlecht (N=1150)



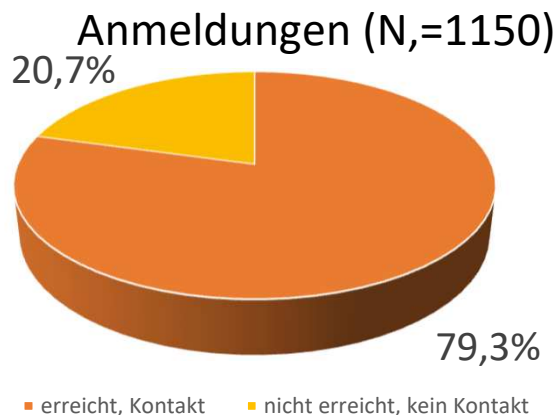
■ Frauen ■ Männer

Rauchfrei Ticket Erreichbarkeit

Bisher durchschnittlich 80% Erreichbarkeit

1150 Anmeldungen (**Zahlen 1.1.2019 bis 22.11.2019**):

- 912 Personen wurden erreicht (**79,3%**)
- 238 wurden nicht erreicht (20,7%)
- **79% wurden erreicht - persönlicher Telefonkontakt**
(unabhängig, ob Nachbetreuung oder Rauchstopp)



Kontakt versuch	Gesamt 912	%
1. KV	416	45,6 %
2. KV	342	37,5 %
3. KV	154	16,9 %

Rauchfrei Ticket Beratung

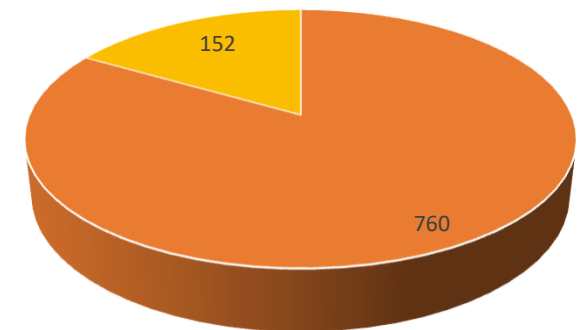
Kontakt mit 912 Personen:

- 760 Personen (66,1% der Anmeldungen) ein oder mehrere Beratungsgespräche
- 152 Personen (13,2% der Anmeldungen) nur Erstkontakt

Beratung erwünscht? n= 912

➤ **66 % der angemeldeten Personen bzw. 83% der erreichten Personen erhielten eine weitere Beratung**

(unabhängig, ob Nachbetreuung oder Rauchstopp)



■ Beratung angenommen ■ keine Beratung gewünscht

Was uns auch erreicht...



18-FEB-02 14:10

SEITE: 1

Leider ist mein Handy in den Bach
gefallen. Ich hatte es in der Brust-
tasche eingesteckt dass ich es sicher
höre.

Zur Zeit habe ich keines.

Bin am Abend ab ca. 20⁰⁰
auf dem Festnetz erreichbar.

ODER sonst nächste Woche.



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

info@rauchfrei.at



©Rauchfrei Telefon

Das Rauchfrei Telefon - eine Initiative der österreichischen Sozialversicherungsträger, der Länder und des Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz; betrieben von der Niederösterreichischen Gebietskrankenkasse.

