

Bronze – Silber – Gold

Leitfaden zur Aufnahme und Zertifizierung im Deutschen Netz Rauchfreier Krankenhäuser & Gesundheitseinrichtungen

Vorausgesetzt...

- Sie interessieren sich bereits dafür, wie Ihre Einrichtung „rauchfrei“ werden und bleiben kann.
 - Sie wollen Ihre Mitarbeiter/innen umfassend in die Entwicklung einbeziehen und sie, sowie auch die Patienten, Bewohner und Angehörige unterstützen, selbst „rauchfrei“ zu werden.
 - Sie haben nicht den Ehrgeiz, dabei „das Rad neu zu erfinden“, sondern wollen sorgsam mit den Ihnen zur Verfügung stehenden Ressourcen umgehen.
 - Sie suchen den Austausch mit anderen Interessierten, schätzen den Rat von Experten und lernen gerne aus Beispielen guter Praxis.
- Dann ist Ihre Entscheidung für eine Mitgliedschaft im Deutschen Netz Rauchfreier Krankenhäuser & Gesundheitseinrichtungen ja schon (beinahe) getroffen. Die Vorteile einer Mitgliedschaft und der Weg dorthin sind auch ausführlich unter *⇒ Mitglied werden* beschrieben.

Unser Angebot

Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zur Mitgliedschaft und bereiten gemeinsam mit Ihnen die Zertifizierungen vor und zwar durch:

- Dokumente und Instrumente (**Selbsteinschätzung, Bericht**) die Sie bei der Darstellung Ihrer Aktivitäten unterstützen.
- umfassende **telefonische Beratung** mit Hinweisen auf mögliche Vorgehensweisen zur internen Klärung.
- die Darstellung ausgewählter **Beispiele guter Praxis** und weitere **Informationsangebote**. Wir bieten Ihnen dadurch auch Gelegenheit, mit den Akteuren verschiedener Einrichtungen unmittelbar in Kontakt zu treten.
- Unterstützung für die Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter/innen durch die Organisation von **Schulungen für Multiplikatoren** (auch als Inhouse-Schulungen); die Termine werden regelmäßig im Netz bekannt gemacht und können auch individuell angefragt werden.
- die **Auswahl und Schulung** von ehrenamtlichen **Auditoren**, die Sie bei der (Re-)Zertifizierung zeitweilig begleiten.

Die Aufnahme ins Netz Rauchfreier Krankenhäuser & Gesundheitseinrichtungen

Für die Mitgliedschaft benötigen wir Ihre **Bewerbung** und die **Selbsteinschätzung**. Die Bewerbung geben sie online über die Webseite des DNRfK ab. ⇒ *Mitglied in 3 Schritten*

In einem ersten Schritt werden Sie aufgefordert, sich **online** für die Bewerbung zu **registrieren**. Nachdem das DNRfK-Büro Ihre Registrierung freigegeben hat, erhalten Sie eine Email. Sie können sich dann mit Ihrem gewählten Benutzerkennwort und Passwort einfach unter ⇒ www.dngfk-datenbank.de um die Mitgliedschaft bewerben.

Bitte beachten Sie, dass pro Gesundheitseinrichtung nur eine Registrierung vorgenommen wird. Notieren Sie sich bitte den Benutzernamen und das Passwort, diese

Angaben benötigen Sie bei jeder Anmeldung auf der Mitgliederdatenbank.

Nach der **ersten Anmeldung auf der Mitgliederdatenbank** werden Sie gebeten:

- a) die Bewerbungsunterlagen am Bildschirm auszufüllen,
- b) den Fragebogen zur Selbsteinschätzung online auszufüllen,
- c) das PDF Dokument „Erklärung der Mitgliedschaft“ auszudrucken und mit den geforderten Unterschriften per Post an das DNRfK-Büro zusenden.

Zur Vorbereitung auf das Ausfüllen der Formulare am Bildschirm ist es erforderlich, sich mit den Bewerbungsunterlagen vertraut zu machen und die erforderlichen Daten vorab zu sammeln. Es erleichtert das Vorgehen beim Ausfüllen direkt am Bildschirm sehr. ⇒ *Bewerbungsunterlagen, Selbsteinschätzung.*

Sobald die „Erklärung zur Mitgliedschaft“ per Post im DNRfK-Büro eingeht, bestätigen wir Ihre Mitgliedschaft. Sie erhalten in Kürze das **Zertifikat der Mitgliedschaft** sowie Zugriff auf den Mitgliederbereich unseres Online-Angebotes. Das **Logo des DNRfK** für Ihre Öffentlichkeitsarbeit erhalten Sie per Email. Mit der Bestätigung der Mitgliedschaft werden Sie auf der Homepage des DNRfK geführt und direkt zu Ihrem Internetauftritt verlinkt. Wir bitten Sie auch auf Ihrer Homepage das Logo des DNRfK zu führen und mit einem Link auf www.rauchfrei-plus.de zu hinterlegen.

Alle Informationen zur Mitgliedschaft im DNRfK erhalten Sie nochmals auf der Internetseite unter ⇒ *Mitglied werden.*

Sollte sich Ihre Einrichtung aus mehreren Gebäudekomplexen oder Standorten zusammensetzen oder evt. einem Trägerverband angehören, könnten Sonderregelungen zutreffen. Weitere Informationen dazu finden Sie in den ⇒ *Richtlinien der Mitgliedschaft.*

Mit der Mitgliedschaft wird die **jährliche Selbsteinschätzung** mit Hilfe des Europäischen Fragebogens zur Selbsteinschätzung **verpflichtend**. Ihre abgegebenen Selbsteinschätzungen werden über die Dauer der Mitgliedschaft chronologisch in der Mitgliederdatenbank archiviert und können damit jederzeit von Ihnen eingesehen werden.

Weist Ihre abgegebene Selbsteinschätzung auf gute Voraussetzungen zum Erwerb eines Zertifikats in Bronze, Silber oder Gold hin, erhalten Sie natürlich auch dazu eine Rückmeldung von uns, ebenso Hinweise auf mögliche Handlungsbedarfe für das weitere Vorgehen.

Bronze – Silber – Gold: Zertifizierung im DNRfK

Gewusst wie...

Grundsätzlich gilt: Die Mitgliedschaft im Deutschen Netz Rauchfreier Krankenhäuser & Gesundheitseinrichtungen ist eine grundlegende Voraussetzung für jede Zertifizierung.

Qualitätsentwicklung sichtbar, spürbar und nachprüfbar machen

Die Zertifikate in Bronze, Silber und Gold sollen motivieren, den Gesundheitsschutz vor Tabakrauch und die Angebote zur Raucherberatung und Tabakentwöhnung immer weiter zu entwickeln, zu verbessern und zu verstetigen.

Sie machen Ihre Erfolge mit den Zertifikaten nach außen sichtbar und werden eine Einrichtung mit **rauchfrei^{plus+}**. Und damit die Entwicklung qualitätsgestützt weitergeführt wird, finden in regelmäßigem Abstand Rezertifizierungen statt.

Die Zertifizierungen sind an einem auf europäischer Ebene entwickelten ⇒ *Kodex* sowie an ⇒ *Standards* orientiert. Sie erschienen 2007 in einer überarbeiteten Fassung, nachdem sich das europäische Netzwerk

neben Krankenhäusern auch für andere Einrichtungen im Gesundheitswesen geöffnet hatte.

Die ⇒ *EU-Zertifikate* in Bronze, Silber oder Gold des Europäischen Netz für Rauchfreie Einrichtungen im Gesundheitswesen („European Network for Smoke-free Health Services ENSH“) werden nach einheitlichen Kriterien vergeben. Voraussetzung für die Einleitung eines Zertifizierungsverfahrens ist, dass in Ihrer Selbsteinschätzung eine bestimmte Punktzahl erreicht, die durch den ⇒ *Bericht zur Zertifizierung* und durch die Nachweise bestätigt wurde.

Ihr Beitrag

Wenn Sie eine **Zertifizierung** anstreben benötigen wir von Ihnen:

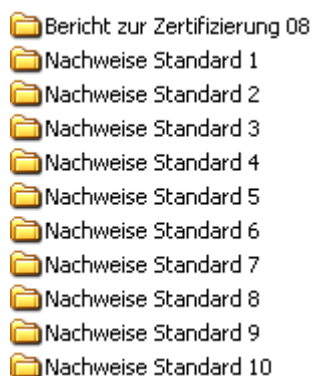
- einen **Bericht** zur Zertifizierung und die den Standards zugeordneten **Nachweise** über die bereits umgesetzten Maßnahmen (eine Liste der Teilnehmer/innen der ständigen Arbeitsgruppe zum Projekt Rauchfreie Gesundheitseinrichtung, Broschüren, Schulungsberichte, Prozessbeschreibungen etc.),
- einen **Maßnahmenplan**, der die weitere Entwicklung zur Umsetzung der europäischen Standards für Rauchfreie Gesundheitseinrichtung beschreibt.

Sie erleichtern sich, uns und den ehrenamtlichen Auditor/innen die Zusammenarbeit, wenn Sie immer die folgenden Punkte berücksichtigen:

- **Berichte** sollten übersichtlich, aussagekräftig und für Externe nachvollziehbar sein. Das erreichen Sie, indem Sie präzise formulieren, und auf interne Abkürzungen verzichten. Wir müssen einschätzen können, in welchem Umfang Sie mit den angegebenen Maßnahmen die Anforderungen des Standards erfüllen: Formulierungen wie „umgesetzt“ sind dabei nicht hilfreich. Wenn Ihnen die Bearbeitung etwas unklar ist, können Sie auch erst mal einen „Probebericht“ an uns senden, wir helfen Ihnen dann gerne weiter.

- Bitte senden Sie uns **Ihren Bericht und die entsprechenden Nachweise in elektronischer Form oder in dreifacher Ausführung** zu. Geben Sie dabei bitte immer an, auf welche Standards sich die beigefügten oder eingescannten Dokumente beziehen. Sollte ein Dokument mehreren Standards zugeordnet werden können, kennzeichnen Sie es bitte mit der Nummer des Standards, auf das es am ehesten zutrifft.
- Wenn Sie Ihre Unterlagen elektronisch versenden, speichern Sie den Bericht zur Zertifizierung immer als **word-Datei** ab. Der Bericht kann zusammen mit den **eingescannten Dokumenten** auf eine CD gebrannt und so an uns geschickt werden, oder auch als Email mit Anhang. Legen Sie bitte in jedem Fall eine nachvollziehbare Ordnerstruktur an.

Beispiel einer Ordnerstruktur:



Sie sollten und brauchen sich nicht allein auf den Weg machen: **Bündnispartner** in Ihrer Einrichtung finden Sie erfahrungsgemäß im Qualitätsmanagement. Ihre Qualitätsbeauftragten verfügen in der Regel auch über die Kompetenz und Erfahrung, multiprofessionelle und hierarchieübergreifende Arbeitsgruppen zu leiten.

Das Bronze-Zertifikat

Die Voraussetzungen

In Ihrer Einrichtung gibt es ein deutlich erkennbares Engagement und stabile Arbeitsstrukturen. Das bedeutet zum Beispiel, dass eine Arbeitsgruppe zum Projekt Rauchfreie Gesundheitseinrichtung besteht und Sie eine

Rauchfrei Politik, eine Strategie für die Umsetzung der Standards entwickelt haben. Ihre Mitarbeiter sind ausführlich über das Vorhaben informiert und an den Prozessen der Umsetzung aktiv beteiligt. Die Einhaltung der gesetzlichen Regelungen zum Gesundheitsschutz vor Tabakrauch ist gewährleistet.

Somit erreichen Sie bei der Beantwortung der Fragen zur **Selbsteinschätzung** bezogen auf die europäischen Standards **1 Engagement** und **2 Kommunikation** mindestens 30 Punkte. Sie reichen zusätzlich den **Bericht** zur Zertifizierung ein, der um den Standards zugeordnete **Nachweise** ergänzt ist und beschreiben im **Maßnahmenplan** die weiterhin geplanten Arbeitsschritte.

Wie geht's weiter?

Aus dem DNRfK-Büro in Berlin nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf und Sie erhalten eine **Rückmeldung** mit **Anregungen** für die weitere Entwicklung als Rauchfreie Gesundheitseinrichtung. Wenn Ihre Einrichtung alle Voraussetzungen erfüllt, senden wir Ihnen das **Bronze-Zertifikat** per Post zu.

Das Silber-Zertifikat

Die Voraussetzungen

Beim Silber-Zertifikat wird besonderer Wert auf die Qualität der Umsetzung der Standards **3 Schulung & Training** und **4 Tabakentwöhnung** gelegt. Das Gebäude Ihrer Einrichtung ist rauchfrei und Rauchen ist ausschließlich in gekennzeichneten Außenbereichen erlaubt. Sollten Ausnahmen bestehen (z.B. für spezielle Psychatriebereiche, Palliativstation) müssen diese erläutert werden. Raucherberatung und Angebote der Tabakentwöhnung sind fest in den Behandlungsplan der PatientenInnen / BewohnerInnen integriert. Insgesamt setzt das Silber-Zertifikat die **Umsetzung der europäischen**

Standards 1 bis 10 zu 75% voraus. Das bedeutet Sie erreichen in der Selbsteinschätzung mindestens 126 Punkte. Sie beschreiben Ihre Aktivitäten zusätzlich in Ihrem **Bericht zur Zertifizierung**, der um die den Standards zugeordneten **Nachweise** ergänzt ist und verdeutlichen im **Maßnahmenplan** die weiterhin geplanten Arbeitsschritte.

Wie geht's weiter?

Wenn der eingereichte Bericht vom DNGfK-Büro und den zwei bestellten externen Auditoren positiv bewertet wurde, wird ein Vor-Ort-Besuch mit Ihnen vereinbart. Je nach Qualität des Berichts, der Vollständigkeit der Nachweise/Dokumente sowie dem Stand der Umsetzung können vom Bericht bis zum Vor-Ort-Besuch drei bis sechs Monate vergehen.

Der Vor-Ort-Besuch

Es **nehmen teil**:

- **Zwei Auditoren** – die möglichst aus dem gleichen Fachgebiet kommen (z.B. Reha, Psychiatrie),
- **Bis max. 8 Teilnehmer** – das sind interessierte Vertreter/innen aus anderen (Mitglieds-) Einrichtungen,
- **Teilnehmer/innen aus Ihrer Einrichtung** – dazu gehören die Mitglieder Ihrer Arbeitsgruppe.

Wir teilen Ihnen die Namen der **Auditoren** vor dem Vor-Ort-Besuch mit, so dass Sie zurück melden können, wenn es schwerwiegende Bedenken mit der Auswahl gibt. Sie benennen uns möglichst früh **die Teilnehmer/innen aus Ihrer Einrichtung**. Wir ergänzen die TeilnehmerInnen und Auditoren und senden Ihnen circa eine Woche vor dem Workshop die **Tagesordnung** und die **Liste der Teilnehmer/innen** zu.

Alle von Ihnen eingereichten Unterlagen im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens werden vom DNRfK-Büro und den Auditoren vertraulich behandelt. Allerdings soll ein wesentlicher Effekt des Zertifizierungsverfahrens, die Sammlung von Guter Praxis von anderen Mitgliedern, auch genutzt werden können. Sollten Ihre Beispiele für

die Veröffentlichung in den Netz-Nachrichten, auf der Homepage oder auch der Mitgliederdatenbank interessant sein, werden Sie vorher angefragt und die Einrichtung wird als Urheber angegeben.

Der Vor-Ort-Besuch **dauert** circa **vier Stunden**. Eine Stunde **vor dem offiziellen Start** findet eine **interne Vorbereitungsbesprechung der Auditoren** statt. Wir bitten Sie dafür einen Raum in Ihrer Einrichtung zur Verfügung zu stellen.

- Der Vor-Ort-Besuch beginnt offiziell mit der **Begrüßung durch die Leitung der Einrichtung** und der **Vorstellung der Teilnehmer/innen**.
- Es folgen der **Bericht aus der Arbeitsgruppe** und der **Rundgang in der Einrichtung**.
- Anschließend ziehen sich die **Auditoren** für ca. eine halbe Stunde **zu einem internen Reflektionsgespräch** zurück.
- In der abschließenden **Feedbackrunde** melden die Auditoren und Teilnehmer ihre Eindrücke zurück, würdigen die Erfolge und geben Anregungen zur Weiterentwicklung. Hier teilen die Auditoren das Votum mit, welches an die DNRfK-Büro gegeben wird. Da in diesem Rahmen wesentliche Hinweise an die Gesundheitseinrichtung gegeben werden, ist die Teilnahme von Entscheidungsträgern zusätzlich zur Arbeitsgruppe zu empfehlen.

Das DNRfK-Büro teilt Ihnen das **Ergebnis** nach dem Vor-Ort-Besuch **schriftlich** mit, und Sie erhalten nach erfolgreichem Verlauf eine Einladung zum **Zertifizierungsworkshop**.

Zertifizierungsworkshops finden regelmäßig auf regionaler oder nationaler Ebene statt. In den Zertifizierungsworkshops stellen die nominierten Einrichtungen sich gegenseitig ihre Ergebnisse und Planungen vor. Hier erfolgt noch einmal die Würdigung des Erreichten, und gibt es Anregungen für die weitere Entwicklung. Im Rahmen des Zertifizierungsworkshop wird Ihnen dann Ihr **Zertifikat in Silber persönlich überreicht**.

Mit der Verleihung des Silber-Zertifikats darf der **Zusatz rauchfrei^{plus+}** geführt werden. Das bedeutet, dass Sie sich als Gesundheitseinrichtung für Raucherberatung und Tabakentwöhnung bezeichnen dürfen, und das ist ein Alleinstellungsmerkmal nach außen.

Der „Gold Award“ des European Network for Smoke-free Healthcare Services

Die Voraussetzungen

Die Nomination für den **Gold Award** setzt die Umsetzung der Europäischen Standards 1 bis 10 und ein Gesamtergebnis von mind. 150 Punkten (85%) voraus. Die komplette Rauchfreiheit im Gebäude und auf dem Gelände sowie ein systematisches Programm zur Tabakentwöhnung sind ebenso gewährleistet wie eine regelmäßige Überwachung der Strategie.

Wie geht's weiter?

Werden die Kriterien für den Gold Award erreicht, erfolgt einschließlich des Vor-Ort-Besuchs alles wie beim Silber-Zertifikat beschrieben.

Haben die Auditoren der **Nominierung** für den Gold Award zugestimmt, sendet das DNRfK-Büro einen Bericht an das Koordinationsbüro des European Network for Smokefree Healthcare Services ENSH. Das weitere Procedere wird anschließend auf europäischer Ebene koordiniert.

Die Berichte der nominierten Einrichtungen werden von einer internationalen Jury geprüft. Die Verleihung findet jährlich im Rahmen der International Conference on Health Promoting Hospitals statt. Die nominierten Einrichtungen stellen dort eine Präsentation ihrer Einrichtung vor. Der Gold Award wird auf der International Conference on Health Promoting Hospitals persönlich verliehen.

Die Re-Zertifizierungen

Die Zertifikate haben eine Gültigkeit von **zwei Jahre** und werden mit der jährlichen Selbsteinschätzung und einem aktualisierten Bericht mit den entsprechenden Nachweisen erneuert.

Der Bericht zur Re-Zertifizierung in Silber wird ebenfalls an zwei Auditoren weitergeleitet. Das Votum der Auditoren entscheidet über einen erneuten Vor-Ort-Besuch, der jedoch spätestens alle vier Jahre stattfinden soll. Im März eines jeden Jahres findet abschließend zur Re-Zertifizierung ein Workshop statt, in dem die Ergebnisse präsentiert und die Zertifikate persönlich überreicht werden.

Was kostet was?

Aufnahmegebühr (einmalig)	125 € *
Jahresbeitrag	300 € *
Bronze- Zertifizierung	125 €
Silber-Zertifizierung	250 €
Gold Award Prozess	auf Anfrage

* Sonderkonditionen für DNGfK und Kooperationspartner

Beendigung der Mitgliedschaft im DNRfK

Sollten Sie die Mitgliedschaft im DNRfK beenden wollen, senden Sie eine Kündigung bitte bis spätestens zum 31. Oktober des Jahres an das DNRfK-Büro. Die Mitgliedschaft und die damit verbundenen Zertifikate enden dann zum Jahresende.

Eine **Linksammlung** zu allen im Text genannten Adressen und Dokumenten finden Sie unter:
<http://www.dnrfk.de/leitfaden-linksammlung/>

Kontakt:

Deutsches Netz Rauchfreier Krankenhäuser
& Gesundheitseinrichtungen
Saarbrücker Strasse 20/21, 10405 Berlin
Tel: +49 (0) 30 817 98 58 20
Fax: +49 (0) 30 817 98 58 29
Internet: www.rauchfrei-plus.de

Leitfaden zur Zertifizierung im DNRfK,
Herausgeber: DNRfK-Büro, Berlin
mit *mediCONcept*, Brigitte Müller, Wuppertal

Stand: Januar 2009